DO.WAL.261.15.2016 Warszawa, dnia 18.01.2017 r.

**WSZYSCY WYKONAWCY**

**WYJAŚNENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na *Kompleksowe wytworzenie oraz wdrożenie systemu informatycznego, który usprawni osobom niepełnosprawnym i podmiotom działającym na ich rzecz proces aplikowania o środki PFRON będące w gestii jednostek samorządowych, w ramach projektu pn. „System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, Oś Priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych*” – znak sprawy ZP/15/16.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytania wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie nr 1:**

dot. Punkt 9. WRW.7 punkt d)

„..*Zapewnienie dostępu do sali wykładowej oraz sprzętu komputerowego należy do obowiązków. „.*  Zamawiający nie doprecyzował do kogą będą należały te obowiązki.   
Prosimy o dokończenie zdania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona zmiany treści SIWZ poprzez dodanie na końcu zdania „Wykonawcy”**

**Pytanie nr 2:**

dot. Punkt 45.

1. W załączniku nr 6 do OPZ na stronie 22 nie ma zdania, które zostało wykreślone.   
   Prosimy o potwierdzenie że chodzi o zdanie na stronie 20.
2. Prosimy o załączenie do dokumentacji postępowania ostatecznej wersji dokumentów.   
   Z informacji zawartej w punkcie 45 nie wynika, gdzie należy wykreślić a gdzie należy zmienić słowo „Partner”.

**Odpowiedź:  
ad. a) potwierdzamy, że chodzi o zdanie na stronie 20.**

**ad. b) zmodyfikowany załącznik nr 6 do OPZ będzie załącznikiem do niniejszych wyjaśnień.**

**Pytanie nr 3:**

dot. Punkt 48

Czy to wymaganie oznacza, że Wykonawca ma zaimplementować do systemu łącznie 400 sztuk szablonów umów, decyzji i pism ? Prosimy o jasne sformułowanie wymagania,   
ze wskazaniem że jest to wymaganie na wydajność czy wymóg n przygotowanie przez Wykonawcę takiej ilości szablonów w systemie.

**Odpowiedź:**

**Wymóg opisany w rozdziale 9.2.1. załącznika nr 1 do SIWZ dodano pkt WOF.19 dotyczy maksymalnej liczby szablonów umów, decyzji i pism.**

**Pytanie nr 4:**

dot. Punkt 56

Poniższą modyfikacją Zamawiający wykreślił zadnie „Struktura i typy plików eksportowych zostaną określone na etapie budowy Systemu informatycznego”. Czy taka była intencja Zamawiającego? gdyż jest to sprzeczne z udzielanymi odpowiedziami np. pytanie nr 74   
w dokumencie ***odpowiedzi\_05\_01\_EDYT\_OST\_\_ORYGINAL\_***.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona zmiany SIWZ poprzez dodanie w Rozdziale 9.2.3.20 pkt WMR.52 załącznika nr 1 do SIWZ wykreślonego zdania.**

**Pytanie nr 5:**

dot. Punkt 72

Czy jeśli zaistnieje taka sytuacja, to czy Zamawiający powiadomi Wykonawcę, że usunięcie wady wykona we własnym zakresie lub powierzy podmiotom trzecim?  
**Odpowiedź:**

**Pytanie nr 6:**

dot. Punkt 90

W załączniku nr 7 do SIWZ § 1 ust. 1 brak definicji „*Oprogramowanie Standardowe/ Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe”. Jest* definicja „Oprogramowanie Standardowe”, której treść odbiega od podanej w niniejszym punkcie. Prosimy o wyjaśnienie.  
**Odpowiedź:  
Zmiana definicji została dokonana w dniu 05.01.2017 r. Obecne brzmienie definicji Oprogramowania Standardowego w załączniku nr 7 do SIWZ § 1 ust. 1 : „Oprogramowanie Standardowe/ Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe ” – „Wszelkie oprogramowanie stworzone przez podmioty inne niż Wykonawca, poza Oprogramowaniem Wirtualizacyjnym, będące oprogramowaniem systemowym, w tym oprogramowaniem serwerów aplikacyjnych oraz baz danych niezbędne do zbudowania, uruchomienia i przetestowania Wdrożenia oraz zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania środowiska Systemu, które musi być zapewnione przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy celem prawidłowego działania Systemu, zgodnie z wszelkimi wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Umowie, Analizie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia.   
Oprogramowanie wykorzystywane na potrzeby Systemu, użyte w procesie budowy, co najmniej jednego innego systemu, dostępne w publicznie dostępnej ofercie rynkowej producenta oprogramowania cztery miesiące przed datą podpisania umowy, konieczne do poprawnego działania Systemu.**

**Nie dopuszcza się stosowania Oprogramowania obcego Standardowego dla bezpośredniego zapewnienia obsługi kluczowych procesów Systemu, przez co należy rozumieć obsługę procesów generowania formularzy oraz składania i obsługi Wniosków we wszystkich modułach Systemu.   
Dopuszcza się wykorzystanie Oprogramowania Standardowego w obszarach: silników baz danych, serwerów i usług aplikacyjnych, komponentów programistycznych ogólnego zastosowania niezwiązanego ze specyfiką przedmiotu zamówienia, systemów operacyjnych, silników procesowych, systemów raportujących, repozytoriów plików i dokumentów, serwerów usług komunikacyjnych”**

Pytanie nr 7:

dot. Punkt 91.

Prosimy o rozszerzenie definicji w następującej postaci: **„Całość oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy”.**  
***Odpowiedzi na pytania, dokument: odpowiedzi\_05\_01\_EDYT\_OST\_\_ORYGINAL\_*Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona zmiany treści SIWZ zgodnie z powyższą propozycją.**

**Pytanie nr 8:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 10

Zamawiający użył sformułowania RWD. Tymczasem w dokumentacji,  w SIWZ ani w OPZ nie ma definicji RWD. Prosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:  
Skrót RWD określa standardowy skrót Responsive Web Design dotyczące techniki automatycznego skalowania strony na różne urządzenia i różne rozdzielczości tych urządzeń.**

**Pytanie nr 9:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 13, 249, 420, 523

Na zapytanie oferentów, dotyczące kosztów bramki SMS i serwera pocztowego, Zamawiający udzielił kilka sprzecznych między sobą odpowiedzi. Chodzi o odpowiedzi na pytania nr:.  Prosimy zatem o jednoznaczną odpowiedź kto będzie ponosił koszty związane z: bramką sms i serwerem pocztowym.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający jednoznacznie zapewnia, że po stronie Zamawiającego jest przygotowanie   
i zapewnienie bramki sms, serwera pocztowego oraz pokrycie wszelkich kosztów z tym związanych. Natomiast po stronie Wykonawcy będzie leżało zapewnienie funkcjonalności tworzonego Systemu, aby pozwalał na wykorzystanie funkcjonalności dostarczonej przez Zamawiającego bramki sms.**

**Pytanie nr 10:**

dot. Odpowiedzi na pytanie 97.

Zamawiający wykreślił  § 8 ust. 16 zał. nr 7 do SIWZ. Zapis ten dopuszczał modyfikację systemu przez Zmawiającego lub podmioty trzecie, bez utraty gwarancji z Wykonawcą. Tymczasem odpowiedź na pytanie nr 332 dopuszcza taką sytuację.Jakie jest ostateczne stanowisko Zamawiającego ? Jeśli dopuszczalna jest taka modyfikacja bez utraty gwarancji,to jak będzie rozstrzygana kwestia czy dana modyfikacja nie zakłóca funkcjonowanie części systemu, za których wytworzenie, utrzymanie  i rozwój odpowiedzialny jest Wykonawca?  
**Odpowiedź:  
Zamawiający ograniczył możliwość modyfikacji produktów Wykonawcy przez Zmawiającego lub podmioty trzecie tylko do sytuacji określonej w § 8 ust. 6 lit. a) załącznika nr 7 do SIWZ. Zakłada się, że modyfikacje dokonywane przez Zmawiającego lub podmioty trzecie będą dokonywane w sposób niepowodujący ryzyka naruszenia warunków świadczenia usługi gwarancji. Zamawiający odstąpi od wprowadzania modyfikacji, gdy Wykonawca przedstawi wiarygodne uzasadnione ryzyka dla dokonywania modyfikacji przez Zamawiającego lub inny podmiot.**

**Pytanie nr 11:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 564 i 565

Z udzielonej odpowiedzi wynika, że środowiska Deweloperskie i testowe będą utrzymywane   
do dnia 28 lutego 2019. Wobec powyższego prosimy o wyjaśnienie jaka będzie procedura poprawy błędów w okresie gwarancyjnym po zakończeniu Usług utrzymania i rozwoju?  
**Odpowiedź:  
Po 28 lutego 2019 r. Środowisko Deweloperskie i Testowe będzie zapewnione przez Zamawiającego.**

**Pytanie nr 12:**

dot. Odpowiedzi na 477

Zamawiający udzielił odpowiedzi, że Odbiór Końcowy nastąpi  po wykonaniu całości świadczeń opisanych Umową, w tym Usług utrzymania i gwarancji jakości. Tymczasem definicja Odbioru Końcowego, która aktualnie jest w załączniku nr 7 do OPZ brzmi: *Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową, w tym zakończenie świadczenia Usług Utrzymania i Usług Modyfikacji.* Prosimy o ostateczną jednoznaczną definicję Odbioru Końcowego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje odpowiedź na pytanie nr 477 zamieszczonej w dn. 05.01.2017 r.**

**tj. po wykonaniu całości świadczeń opisanych Umową, z wyłączeniem § 8 umowy, Zamawiający dokona Odbioru Końcowego.**

**Odbiór Końcowy nastąpi po wykonaniu całości świadczeń opisanych Umową,   
z wyłączeniem § 8 załącznika nr 7 do SIWZ.**

**Zamawiający dokona zmiany treści § 7 ust. 32 załącznika nr 7 do SIWZ.**

**Pytanie nr 13:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 21, 51.

Czy używając pojęcia Wykonawca, Zamawiający miał na myśli podmiot świadczący usługi   
hostingowe ?

**Odpowiedź:**

**Nie, Zamawiający używając pojęcie Wykonawca, miał na myśli Wykonawcę realizującego przedmiotowe zamówienie, ponieważ odpowiedzi na pytania 21 i 51 dotyczą parametrów jakie powinien Wykonawca wziąć pod uwagę specyfikując wymagania na usługę hostingu.**

**Pytanie nr 14:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 33.

Prosimy o udzielnie odpowiedzi na drugą część postawionego pytania: „Jeśli nie to, w jakim okresie czasu ma być dostępne środowisko testowe?”

**Odpowiedź:**

**Środowisko testowe ma być dostępne do 28 lutego 2019 r.**

**Pytanie nr 15:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 69.

Prosimy o informację, w jakim terminie od dnia podpisania Umowy , zostaną udostępnione diagramy, o których mowa w pytaniu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający udostępni niezwłocznie po zawarciu umowy diagramy, o których mowa   
w pytaniu 69 z dnia 05.01.2017 r.**

**Pytanie nr 16:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 70.

Prosimy o przekazanie ostatecznej postaci dokumentacji przetargowej, ponieważ   
w odpowiedzi na pytanie jest mowa o 25 formularzach , a w odpowiedziach na inne pytania Zamawiający informuje o 30 formularzach.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że liczba formularzy o których mowa w pytaniu wynosi nie więcej niż 30 szt.**

**Pytanie nr 17:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 75.

W udzielonej odpowiedzi  Zamawiający wprowadza nowe wymagania nie wynikające z dotychczasowych zapisów SIWZ/OPZ. Załącznik Nr 1 do SIWZ – 8.1 mówi: „Za spełnienie powyższego uznana będzie realizacja wymagań w rozdziale 9.2.5.4.” co de facto sprowadza się do raportów określonych w wymaganiach WAS.7 i WAS.8. Jeżeli Zamawiający ma dodatkowe wymagania w zakresie raportów, to prosimy o umieszczenie ich w OPZ.  
**Odpowiedź:  
Zamawiający podtrzymuje odpowiedź na pytanie nr 75 z dnia 05. 01. 2017 r. Jednocześnie Zamawiający informuje , że wymaganie WAS.7 i WAS.8 dotyczą raportów generowanych przez Oprogramowanie Aplikacyjne. Natomiast odpowiedź na pytanie nr 75 dotyczy standardowych raportów generowanych przez narzędzie Oprogramowania Standardowego, którego parametry zostaną wyspecyfikowane przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 18:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 121

Prosimy o rozwinięcie co Zamawiający ma na myśli udzielając odpowiedzi w takiej formie na żadne pytanie? Gdyż zawarta odpowiedź nie koresponduje z treścią pytania.  
**Odpowiedź:**

**Odpowiedź na pytanie nr 121 jest odpowiedzią twierdzącą.**

**Pytanie nr 19:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 124

Czy w związku z udzieloną odpowiedzią, zmiana statusu sprawy, nie będzie pociągać za sobą uruchomienie konkretnych procesów w systemie, a procesy te sterowane będą dodatkowymi statusami lub czynnościami wykonywanymi przez Użytkownika np. logicznym byłoby by zmiana statusu sprawy na „negatywny formalnie do poprawienia”, odblokowywała możliwość modyfikacji wniosku dla Wnioskodawcy i informował go o tym komunikatem? Czy i w jaki sposób Administrator dla każdego statusu sprawy definiował będzie zachowania systemu?  
**Odpowiedź:**

**Tak, należy założyć że System będzie przystosowany do obsługi wielu wersji procesów. Statusy sprawy będą wywoływać konkretną wersję procesu.**

**Pytanie nr 20:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 139

Prosimy o umieszczenie definicji w dokumentacji przetargowej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona zmiany treści SIWZ w powyższym zakresie.**

**Pytanie nr 21:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 150, 159, 276.

Prosimy o odpowiednią modyfikację dokumentacji przetargowej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona stosownej zmiany SIWZ.**

**Pytanie nr 22:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 165

Odpowiedź ta jest sprzeczna ze zmianami jakie dokonano w Załączniku nr 7 do OPZ par. 3 ust. 8 pkt. e). Prosimy o zajęcie jednoznacznego stanowiska.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że zastrzeżenie w załączniku nr 7 do SIWZ § 3 ust. 8 lit. e) jest opisuje wyjątkową sytuację. Natomiast co do zasady Usługa Modyfikacji jest uruchamiana w Etapie 7.**

**Pytanie nr 23:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 248.

Udzielona odpowiedź jest sprzeczna z odpowiedzią na pytanie nr 126. Prosimy o zajęcie jednoznacznego stanowiska.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uzupełnia odpowiedź na pytanie nr 126 z dnia 05.01.2017 r. Zamawiający dopuszcza edycję pism w zewnętrznych edytorach, natomiast szablonów zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 248.**

**Pytanie nr 24:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 255.

Pytanie nr 63 i odpowiedź na nie dotyczy raportów, a nie sprawozdań wskazanych w wymaganiu opisanym w Zał. nr 1 do SWIZ - OPZ, rozdział 9.2.3.21. pkt. WMR.56.    
Czy dla zamawiającego pojęcie raport i sprawozdanie jest równoważne?  Jeżeli nie:   
Prosimy o udzielenie odpowiedzi na postawione pytania. Jeżeli tak: Z czego wynika zdefiniowanie odrębnych wymagań WMR.55 i WMR.56? Prosimy o wyjaśnienie.   
**Odpowiedź:**

**Pojęcie raport i sprawozdanie nie są pojęciami równoważnymi.**

**Sprawozdanie jest specyficznym raportem o określonej strukturze, przygotowanym   
w celach sprawozdawczości finansowej. Natomiast raport to zestawienie o strukturze niesformalizowanej wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego.**

**Pytanie nr 25:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 271.

Czy to oznacza, że konsultacji w zakresie merytorycznym i technicznym dotyczącym działania systemu udzielać mają osoby upoważnione ze strony Zamawiającego do jego reprezentowania?  Przyjmując to za oczywistą pomyłkę, że Zamawiający chciał wskazać ust. 2 § 20, zaznaczyć należy, że są to osoby po stronie Wykonawcy, pełniące w projekcie funkcje zarządcze, wskazane do reprezentowania strony umowy. Postulujemy o zmianę stanowiska Zamawiającego i dokonanie korekty zapisów SIWZ poprzez usunięcie pkt. 2.9.2 Zał. nr 1 do OPZ.  
**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona stosownej zmiany treści SIWZ.**

**Pkt 2.9.2 załącznika nr 1 do OPZ pozostaje bez zmian.**

**Pytanie nr 26:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 279.

Prosimy o udzielenie jednoznacznej odpowiedzi jakie „inne” testy Zamawiający ma na myśli,   
lub o wykreślenie tego zapisu z OZP.

**Odpowiedź:**

**Odpowiedź na pytanie nr 279 z dnia 05.01.2017 r. nie dotyczy „innych” testów.**

**Pytanie nr 27:**

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 279

W związku z tym prosimy o podanie przykładów wyliczenia dla czasów podanych w pytaniu   
z użyciem wzoru „Poziom dostępności usługi”, wg którego czas podawany jest w godzinach?  
**Odpowiedź:**

**Zamawiający koryguje odpowiedź udzieloną pytanie nr 279 z dnia 05.01.2017 r. tj. czas zaokrąglany będzie do jednej sekundy.**

Pytanie nr 28:

dot. Odpowiedzi na pytanie nr 280.

Doprecyzowując pytanie, Wykonawcy chodzi o Listę i częstotliwość raportu dla usługi modyfikacji pkt 4.2 Zał. nt 1 do OPZ:

*Okres Rozliczeniowy to jeden kwartał lub raz na 500 Roboczogodzin   
w przypadku, gdy prace przekroczyły 500 Roboczogodzin w kwartale.*

*Zestawienie informacji o usłudze (raport) musi być wykonywane przez Wykonawcę raz na jeden Okres Rozliczeniowy (kwartalnie).*

*Poziom dotrzymania terminów usługi WJCR tj. wszystkich zakończonych etapów dotyczących wszystkich zleceń usługi w Okresie Rozliczeniowym (kwartalnie).*

*Poziom wartości wskaźnika WJLB dla każdego zakończonego zlecenia usługi w Okresie Rozliczeniowym (kwartalnie).*

Wg Zał. nr 7 do SIWZ § 11. Ust 8.:

*Wynagrodzenie za świadczenie usług w ramach Usługi Modyfikacji będzie płatne oddzielnie za poszczególne prace wykonane przez Wykonawcę w ramach Usługi.*

Wg Zał. nr 1 do OPZ rozdział 3, pkt 3.2.13.17:

*Wynagrodzenie z tytułu realizacji Usługi Modyfikacji będzie płatne po odebraniu przez Zamawiającego wszystkich usług lub Produktów objętych danym Zamówieniem/Wnioskiem, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT i odpowiedniego Protokołu Odbioru, z zastrzeżeniem pkt. 3.2.13.17*

Prosimy o jednoznaczne doprecyzowanie jak będzie rozliczana usługa modyfikacji. Prosimy również o wyjaśnienie i sprostowanie zapisu  Wg Zał. nr 1 do OPZ rozdział 3, pkt 3.2.13.17, który wskazuje sam na siebie.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona stosowanych zmian treści SIWZ.**

**Pytanie nr 29:**

dot. Odpowiedzi na pytanie 299

Czy Zamawiający potwierdzi, że w sytuacji, w której wprowadzona przez niego lub podmiot trzeci modyfikacja systemu na podstawie § 8 ust. 6 lit.a, nie usunie wady, a w szczególnym przypadku doprowadzi do powstanie kolejnych wad systemu, Wykonawca nie będzie zobowiązany do ich usunięcia i nie zostanie obciążony kosztami ich usunięcia? Wykonawca nie powinien ponosić odpowiedzialności, za czynności podejmowane przez osoby i podmioty trzecie.  
**Odpowiedź:**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 10 powyżej.**

**Pytanie nr 30:**

dot. Odpowiedzi na pytanie 327

Jak rozumieć odpowiedź Zamawiającego w kontekście zapisów Umowy. Zakres usług świadczonych w ramach usługi Utrzymania, jest sprecyzowany w Zał. nr 1 do OPZ.   
Czy w związku z odpowiedzią Zamawiający oczekuje w ramach gwarancji świadczenia usług opisanych ww. dokumencie w zakresie nie ujętym w § 8 Zał. nr 7 do SIWZ.  
**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona stosownej zmiany treści ust. 5 w § 8 załącznika nr 7 do SIWZ.**

**Pytanie nr 31:**

Zmiana siwz pkt 8

W związku z wprowadzonymi zmianami w terminach realizacji poszczególnych etapów prosimy o dokonanie stosownej korekty w Zał. nr 1 do SIWZ pkt 9.1.2. ppkt WPB.1.  
**Odpowiedź:**

**Wykonawca ponosi odpowiedzialność w sposób opisany w § 8 ust. 6 lit. b oraz lit c.**

**Pytanie nr 32:**

W zawiązku ze sprzecznością odpowiedzi udzielonych przez Zamawiającego dotyczących uruchomienia powiadomień poprzez SMS w pytaniach 13 oraz 249 prosimy o jednoznaczne określenie odpowiedzialności Wykonawcy i Zamawiającego. Czy koszty  związane   
z wysyłaniem wiadomości SMS będzie pokrywał Zamawiający czy Wykonawca?

**Odpowiedź:**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 9 powyżej.**

**Pytanie nr 33:**

Prosimy o sprostowanie ewidentnej omyłki pisarskiej w treści wymagania WUH.2 c) zawartego w Załącznik nr 1 do SIWZ-OPZ, gdzie zamiast pojemności dysków talerzowych w terabajtach (TB) są gigabajty (GB):

Wymaganie WUH.2 c) tiret 3 jest:

"urządzenia SAN wyposażonej w więcej niż 8 dysków SSD 500GB, 16 dysków talerzowych 2GB, interfejs o przepustowości o przepustowości 10Gb/s"

Powinno być:

"urządzenia SAN wyposażonej w więcej niż 8 dysków SSD 500GB, 16 dysków talerzowych 2TB, interfejs o przepustowości o przepustowości 10Gb/s.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona stosownej zmiany SIWZ.**

**Pytanie nr 34:**

W kontekście udzielonej odpowiedzi na pytanie nr 584:

"Przyrost danych szacowany jest na poziomie 20 TB/rok"

przy jednoczesnym utrzymaniu ograniczeń na pojemność dyskową wymaganiem WUH.2 c) zawartym w Załącznik nr 1 do SIWZ-OPZ, prosimy o przeanalizowanie ryzyka braku możliwości składowania danych w okresie dłuższym niż rok przy docelowym obciążeniu systemu.

Podane ograniczenie w wymaganiu WUH.2 a) dotyczy dysków fizycznych, czyli pojemności surowej, a nie efektywnej.

Zakładając przy specyfikacji wymagań na usługę hostingową, że macierz dyskowa musi uwzględniać dyski zapasowe (hot spare) i organizację grup dyskowych RAID pod kątem najlepszej wydajności (np. RAID-10 lub RAID-50) uzyskujemy efektywną przestrzeń na dane ok. 16TB. Dodatkowo ta przestrzeń musi zostać podzielona na środowisko wirtualizacyjne oraz bazę danych, co daje kolejne pomniejszenie efektywnej przestrzeni dyskowej.

Dane w bazie powinny zostać odpowiednio zaindeksowane, co oznacza, że indeksy również muszą zajmować przestrzeń dyskową. Jeżeli kopia zapasowa ma się wykonać efektywnie, to również trzeba uwzględnić obszar na jej wykonanie w obrębie macierzy dyskowej. Przy takich założeniach szacujemy, że w ciągu roku możliwe będzie składowanie maksymalnie 10TB.

Jeżeli zakładamy 20TB rocznie to w wariancie pesymistycznym przestrzeni wystarczy na 6 miesięcy pracy.

**Odpowiedź:**

**Wymaganie pkt WUH.2 dotyczy ograniczenia wielkości danych Systemu w wersji produkcyjnej. Nie stanowi natomiast ograniczenia w kontekście eksploatacji Systemu.**

**Pytanie nr 35:**

Prosimy o potwierdzenie, że zasoby dyskowe przeznaczone na kopię zapasową (backup) i dane zarchiwizowane mają zostać wyspecyfikowane jako wymagania dla usługi hostingowej i nie wchodzą w zakres ograniczeń przestrzeni dyskowej określonych wymaganiem WUH.2 a) zawartym w Załącznik nr 1 do SIWZ-OPZ.

**Odpowiedź:**

**TAK, zasoby dyskowe dotyczące backup będą oddzielnie specyfikowane dla usługi hostingowej, w związku z czym nie są objęte ograniczeniem opisanym w pkt WUH.2 załącznika nr 1 do SIWZ.**

**Pytanie nr 36:**

W kontekście udzielonej odpowiedzi na pytanie nr 329:

"Zamawiający nie akceptuje jakiejkolwiek utraty danych."

Prosimy o potwierdzenie, że nadal obowiązującym zapis umowy z Załącznika nr 7 do SIWZ, paragraf 8, punkt 4:

"Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji jakości w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych z dokładnością do ostatniej kopii (backupu)."

Interpretacja wprost udzielonej przez Zamawiającego odpowiedzi do pytania nr 329 oznacza przyjęcie parametru RPO na poziomie zero (RPO - recovery point objective, czyli akceptowalny poziom utraty danych wyrażony w czasie). Utrzymanie systemu z parametrem RPO=0 oznacza znaczne nakłady na infrastrukturę IT, które przewidują co najmniej redundancję we wszystkich warstwach sieciowych, synchroniczną replikację na zapasową macierz dyskową umiejscowioną w ośrodku zapasowym połączonym łączem światłowodowym o wysokiej przepustowości.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 115 Zamawiający nie przewiduje ośrodka zapasowego w ramach usługi hostingowej dla tego projektu.

Bez ww. zabezpieczeń wykonanie pełnej kopii zapasowej danych o objętości 20TB może trwać nawet kilka godzin, co oznacza akceptację utraty danych w przypadku nieodwracalnej awarii sprzętu (np. macierzy dyskowej) do ostatniej pełnej kopii zapasowej.

Przy takich założeniach nie ma możliwości zagwarantowania braku jakiejkolwiek utraty danych.

**Odpowiedź:**

**Tak potwierdzamy.**

**Pytanie nr 37:**

W pytaniach i odpowiedziach pojawiło się pytanie o ilość wdrożeń. Jest tam informacja o tym, że Zamawiający zmodyfikował SIWZ. Niestety w SIWZ brak jest takiej modyfikacji.

Pytanie 44:

Zgodnie z zapisami SIWZ XVIII pkt 1.2 Zamawiający przyzna Wykonawcy punktu

na podstawie poniższych kryteriów:

\* Wdrożenie Systemu w 10 jednostkach samorządu terytorialnego – 0 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w 20 jednostkach samorządu terytorialnego – 10 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w 30 jednostkach samorządu terytorialnego – 20 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w 40 i więcej jednostkach samorządu terytorialnego - 30 pkt.

Proszę o potwierdzenie następujących intencji Zamawiającego:

1. Minimalna deklaracja liczby Wdrożeń Systemu musi wynieść 10;

2. Wykonawca ma możliwość zadeklarowania dokładnej liczby Wdrożeń Systemów 10, 20, 30 lub 40;

3. Wykonawca ma możliwość zadeklarowania dowolnej liczby Wdrożeń Systemów większej nić 40, jednakże w tym przypadku otrzyma identyczną liczbę punktów jakby zaoferował Wdrożenia Systemów w dokładnie 40 jednostkach samorządu terytorialnego.

Ponadto odpowiedzi na podpunkt 2 i 3 poniżej są ze sobą sprzeczne. Prosimy o wyjaśnienie tej kwestii.

Prosimy o odpowiedź, jaką liczbę punktów uzyska Wykonawca w przypadku zadeklarowania innej liczby Wdrożeń Systemów niż dokładnie 10, dokładnie 20, dokładnie 30, dokładnie 40, dowolna liczba powyżej 40?

„Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany treści SIWZ w dniu 06.12.2016 r. w zakresie

przyznawania punktów w ramach kryterium oceny ofert "Wdrożenie Systemu w

jednostkach samorządu terytorialnego".

Ad 1) TAK;

Ad 2) Sposób przyznawania punktów:

\* Wdrożenie Systemu w 10 jednostkach samorządu terytorialnego - 0 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w 11-15 jednostkach samorządu terytorialnego - 4,5 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w 16-20 jednostkach samorządu terytorialnego - 9 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w 21-25 jednostkach samorządu terytorialnego - 13,5 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w 26-30 jednostkach samorządu terytorialnego – 18 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w 31-35 jednostkach samorządu terytorialnego - 22,5 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w 36-40 jednostkach samorządu terytorialnego – 27 pkt,

\* Wdrożenie Systemu w więcej niż 40 jednostkach samorządu terytorialnego - 30 pkt;

Ad 3) TAK”.

**Odpowiedź:**

**Pkt 1.2 rozdziału XVIII SIWZ został dokonany w dokumencie Zmiana treści Specyfikacji Istotnych warunków Zamówienia” w pkt 6 w dniu 06.12.2016 r.**

**Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przypadku zadeklarowania w formularzu ofertowym liczy Wdrożeń Systemu w jednostkach samorządu terytorialnego równej 40 otrzyma 27 pkt, natomiast przy deklarowanej liczbie Wdrożeń większej niż 40, Wykonawca otrzyma 30 pkt zgodnie ze zmianą treści w powyższym zakresie w dniu 06.12.2016 r.**

**Pytanie 38:**

„Pytanie 115:

Załącznik nr 1 do SIWZ: Opis Przedmiotu Zamówienia, 8.2. Infrastruktura techniczna Systemu.

Budowany System ma być scentralizowany i ma bazować na serwerach i sieci telekomunikacyjnej łączącej serwery Systemu z serwerami PFRON(…)

Czy Zamawiający przewiduje zapasowy ośrodek przetwarzania danych w ramach usługi hostingowej?

Odpowiedź:  
Zamawiający przewiduje uruchomienie zapasowego ośrodka w ramach usługi hostingowej, ale nie będzie to realizowane w ramach tego projektu (patrz odpowiedź na pytanie   
nr 112)”.

Czy w związku z powyższym Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia musi dostarczyć licencje na oprogramowanie standardowe zarówno na środowisko podstawowe oraz środowisko zapasowe, które będą realizowane w ramach odrębnego postepowania usługi hostingowe?

Czy wymagania, które Wykonawca ma określić na usługi hostingowe w ramach niniejszego projektu, muszą zostać określone zarówno na centrum podstawowe oraz na centrum zapasowe?.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że w ramach niniejszego zamówienia musi dostarczyć licencje na Oprogramowanie Standardowe wyłącznie dla środowiska podstawowego.**

**Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia ma określić wymagania wyłącznie na usługi hostingowe dla centrum podstawowego.**

Z upoważnienia Prezesa Zarządu   
Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Dyrektor Generalny

Zbigniew Skrzypczyński