

KARTA OCENY RYZYKA ZAWODOWEGO

Stanowisko: Asystent – konsultant telefoniczny

Nr karty:.....6.....

Lp.	Typ zagrożenia	Środki ograniczające ryzyko zawodowe	Oszacowanie ryzyka z uwzględnieniem stosowanych środków ograniczających ryzyko. Dopuszczalność ryzyka	Zlecenia dotyczące niezbędnych działań
1	2	3	4	5
Zagrożenia czynnikami niebezpiecznymi (fizyczne, biologiczne, psychofizyczne)				
1.	Nadwyrężenie krtani, strun głosowych	<ul style="list-style-type: none"> Stosowanie odpowiedniej jakości telefonów (Siemens OptiPoint 500 Advanced) Stosowanie wysokiej jakości, mikrotelefonów z systemem filtrów wytłumiających hałas z otoczenia (brak konieczności podnoszenie głosu), Stosowanie ścianek wytłumiających hałas, rozdzielających poszczególne stanowiska pracy. 	P = prawdopodobne S = średnie <u>Średnie</u> <u>Dopuszczalne</u>	Okresowe prowadzenie szczegółowych badań specjalistycznych – laryngologicznych. Okresowe przeglądy stanu technicznego mikrotelefonów.
2.	Przeciążenie narządu wzroku	<ul style="list-style-type: none"> Stosowanie monitorów ekranowych posiadających stosowne certyfikaty (monitor LCD zgodny z normą TCO'99), Stosowanie u pracowników ze stwierdzoną wadą wzroku okularów korygujących wzrok z powłoką antyrefleksyjną, Stosowanie przerw w pracy, Stosowanie zasad ergonomii stanowiska pracy. 	P = prawdopodobne S = małe <u>Małe</u> <u>Dopuszczalne</u>	Okresowe prowadzenie szczegółowych badań specjalistycznych narządu wzroku.

3.	<p>Nadmierne obciążenie układu mięśniowo-szkieletowego</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stosowanie regulowanych foteli obrotowych pozwalających zachować właściwą pozycję siedzącą, • Stosowanie przerw w trakcie pracy (wykonywanie w ich trakcie ćwiczeń rozluźniających) • Właściwa organizacja na stanowisku pracy. • Profilaktyczne badania lekarskie. • Wyznaczone miejsce do wypoczynku. 	<p>P = prawdopodobne S = średnie <u>Średnie</u></p> <p><u>Dopuszczalne</u></p>	<p>Okresowe przeprowadzanie szczegółowych badań specjalistycznych – ortopedycznych.</p>
4.	<p>Obciążenie psychiczno-nerwowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Właściwa organizacja pracy i przepływ informacji, • Dobre przygotowanie zawodowe pracownika, • Korzystanie z pomocy specjalistów. • Wyznaczone miejsce do wypoczynku. 	<p>P = prawdopodobne S = średnie <u>Średnie</u></p> <p><u>Dopuszczalne</u></p>	<p>Ciągły nadzór bezpośrednich przełożonych, podejmujących w razie potrzeby właściwe działania (przerwy, rozmowy wyjaśniające, uspokajające). Prowadzenie cyklicznych i doraźnych szkoleń z zakresu profesjonalnej obsługi klienta, odporności na stres oraz asertywności.</p>
5.	<p>Hatas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stosowanie rozdzielających ścianek wyłumiających hałas, • Stosowanie słuchawek nagłownych posiadających system ochrony słuchu Active Gard. • Sale operacyjne oddzielone od przestrzoni, na których dokonuje się innych prac i ciągów komunikacyjnych biura, wyciszone wykładziną dywanową, • Prowadzenie pomiarów natężenia hałasu na stanowiskach pracy. 	<p>P = prawdopodobne S = średnie <u>Średnie</u></p> <p><u>Dopuszczalne</u></p>	<p>Okresowa kontrola natężenia hałasu na stanowiskach pracy. Okresowe przeglądy stanu technicznego słuchawek nagłownych.</p>
6.	<p>Oświetlenie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stosowanie opraw rastrowych, zapewniających właściwe oświetlenie w pomieszczeniach i na stanowisku pracy, optymalny rozsył światła i stabilność parametrów świetlnych w czasie, • Prowadzenie pomiarów natężenia oświetlenia na stanowiskach pracy 	<p>P = mało prawdopodobne S = małe <u>Bardzo małe</u></p> <p><u>Dopuszczalne</u></p>	<p>Okresowa kontrola stanu oświetlenia. Okresowe przeprowadzanie pomiarów natężenia oświetlenia.</p>
7.	<p>Poślizgnięcie, upadek i uderzenie w pomieszczeniach i na stanowisku pracy, na</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oznakowanie w pomieszczeniach pracy progów powyżej 20 mm barwami bezpieczeństwa, • Trzymanie się poręczy podczas poruszania się po schodach, 	<p>P = mało prawdopodobne S = małe <u>Bardzo małe</u></p> <p><u>Dopuszczalne</u></p>	<p>Nie jest konieczne prowadzenie żadnych działań.</p>

	schodach i w ciągach komunikacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Zachowanie ostrożności podczas przemieszczania się, Porządek na stanowisku pracy. 	<u>Dopuszczalne</u>	
8.	Mikrofalówka, czajnik elektryczny, naczynia do przenoszenia gorących płynów	<ul style="list-style-type: none"> Właściwa lokalizacja mikrofalówki oraz czajnika bezprzewodowego, Używanie wyłączników urządzeń i naczyń sprawnych technicznie i spełniających odpowiednie wymagania, Właściwe przenoszenie wrzątku, oraz gorących posiłków, Napełnianie naczyń do 2/3 wysokości. 	P = mało prawdopodobne S = małe <u>Bardzo małe</u>	Nie jest konieczne prowadzenie żadnych działań.
9.	Urządzenia elektryczne	<ul style="list-style-type: none"> Okresowe pomiary rezystancji izolacji instalacji elektrycznej, Okresowe pomiary skuteczności szybkiego wyłączenia instalacji elektrycznej, Podłączanie urządzeń wyłącznie do gniazd uziemionych (z bolcem ochronnym), Używanie wyłącznie urządzeń spełniających określone wymagania techniczne. 	P = mało prawdopodobne S = małe <u>Bardzo małe</u>	Okresowa kontrola urządzeń elektrycznych zgodnie z ustanowionymi przepisami.
10.	Kontakt z osobami chorymi	<ul style="list-style-type: none"> Profilaktyka zdrowotna, Zachowanie podstawowych zasad higieny osobistej, Szczepienia ochronne. 	P = mało prawdopodobne S = małe <u>Bardzo małe</u>	Nie jest konieczne prowadzenie żadnych działań.
11.	Przemieszczanie się pieszo	<ul style="list-style-type: none"> Oznakowanie w pomieszczeniach pracy progów powyżej 20 mm barwami bezpieczeństwa, Trzymanie się poręczy podczas poruszania się po schodach. 	P = mało prawdopodobne S = małe <u>Bardzo małe</u>	Nie jest konieczne prowadzenie żadnych działań.
Zagrożenia czynnikami szkodliwymi				
1.			<u>Dopuszczalne</u>	

Zagrożenia czynnikami uciążliwymi

1.	<p>Praca przy obsłudze monitora ekranowego</p> <ul style="list-style-type: none"> • Właściwe oświetlenie stanowisk pracy, • Stosowanie monitorów ekranowych posiadających stosowne certyfikaty (monitor LCD zgodny z normą TCO⁹⁹), • Stosowanie przerw w pracy, • Stosowanie u pracowników ze stwierdzoną wadą wzroku okularów korygujących wzrok z powłoką antyrefleksyjną, 	<p>P = mało prawdopodobne S = małe</p> <p style="text-align: center;"><u>Bardzo małe</u></p>	<p>Okresowa kontrola stanu oświetlenia. Okresowa kontrola ustawień monitora.</p>
		<p><u>Dopuszczalne</u></p>	