



Warszawa dn. 16.04.2018 r.

## **Koncepcja kierunków zmian do trybu zlecenia realizacji zadań organizacjom pozarządowym w ramach art. 36 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych**

*Dotyczy : Konsultacji dotyczących wypracowania kierunków zmian do trybu zlecenia realizacji zadań organizacjom pozarządowym, w ramach art. 36 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych*

**Rekomendacje Fundacji Aktywnej Rehabilitacji „FAR”, przedłożone w ramach konsultacji społecznych.**

**Model funkcjonowania projektów aktywizacji społecznej i zawodowej osób z niepełnosprawnością w formule zlecenia realizacji zadań organizacjom pozarządowym, w ramach art. 36 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych**

### **Cel**

Propozycja wprowadzenia nowego modelu lub reformy obecnie istniejących rozwiązań, ma na celu stworzenie efektywnego, funkcjonującego w trybie ciągłym, systemu przygotowania zawodowego oraz włączenia w rynek pracy osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, ze szczególnym uwzględnieniem osób o największych ograniczeniach funkcjonalnych oraz potrzebach związanych z niepełnosprawnością, który jednocześnie podkreślał będzie podmiotową rolę PFRON w kreowaniu polityki w zakresie włączenia społecznego i aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnością (OzN). W ciągu każdego roku funkcjonowania systemu co najmniej 5000 OzN osiągnie postawy adaptacyjne, umiejętności funkcjonalne oraz kompetencje społeczne umożliwiające podjęcie aktywizacji zawodowej oraz co najmniej 1000 OzN podejmie zatrudnienie.

### **Założenia**

- 1.** Model zapewni optymalne wykorzystanie zasobów będących w dyspozycji PFRON oraz wypracowanych już dobrych praktyk oraz standardów w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej OzN, np. **trener pracy, model aktywnej rehabilitacji**. Stworzy ponadto warunki do rozwijania nowych, innowacyjnych metod, jak np. **metoda hiszpańska (edukacja i aktywizacja zawodowa dzieci i młodzieży), trener aktywności społecznej, broker edukacyjny**.

2. Konieczne jest przyjęcie perspektywy, w której projekty przygotowania przed-zawodowego i włączenia w rynek pracy OzN, realizowane przez NGO, w oparciu o najwyższe standardy, z wykorzystaniem zarówno sprawdzonych w praktyce, jak i innowacyjnych metod, są stałym elementem systemu włączenia społecznego tej grupy osób, a nie jedynie akcydentalnie podejmowanymi działaniami, gdzie efektywność i poziom merytoryczny uzależnione są
3. System w znaczącym stopniu wzmocni rolę Funduszu jako głównego podmiotu kreującego politykę w zakresie szeroko rozumianego włączenia społecznego OzN, od głównego poziomu, tworzenia rozwiązań systemowych, włącznie z działaniami mającymi konsekwencje dla legislacji, przez tworzenie i wdrażanie rozwiązań legislacyjnych do szczegółowego poziomu dbałości o standardy, monitorowania i wspierania działań dotyczących rehabilitacji społecznej i zawodowej OzN.
4. Model opierał się będzie na trójstopniowej strukturze finansowania projektów w ramach 3 mechanizmów, gdzie kryterium różnicującym będą standardy dotyczące konstrukcji projektów, obowiązujących wskaźników, zasad pomiaru efektywności oraz zasięgu terytorialnego:
  - finansowania projektów tworzących realizowany w trybie ciągłym, system przygotowania przed-zawodowego oraz włączenia w rynek pracy OzN, w oparciu o formułę zadań powierzanych, zgodnie z art. 47.1, pkt. 3 (dofinansowanie działań wynikających z programów rządowych – Strategia Odpowiedzialnego Rozwoju) i pkt. 4 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – **Strategiczne Projekty Systemowe**
  - konkursów ogłaszanych w formule zadań zleczanych, zgodnie z art. 36 ustawy oraz art. 47.1 pkt. 1 (zadania prowadzone przez NGO), przeznaczonych dla projektów dotyczących rehabilitacji funkcjonalnej, społecznej i zawodowej OzN – **Projekty Konkursowe**
  - konkursów oraz innych procedur (np. wniosków, podań, partnerstwa) realizowanych na poziomie regionalnym: województwa przez Regionalne Ośrodki Polityki Społecznej oraz powiatu przez Centra Pomocy Rodzinie dotyczących zadań, inicjatyw, wydarzeń oraz projektów adresowanych do lokalnego środowiska OzN, na podstawie art. 47.1 pkt. 1 (wyrównanie różnic między regionami), art. 48.1 ustawy., a także współfinansowania przez PFRON zadań prowadzonych w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych oraz Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, w oparciu o art. 47.1, pkt. 2 (projekty finansowane ze środków UE). – **Projekty/Działania Regionalne**
5. Konieczne jest rozszerzenie kryterium oceny wniosków projektowych o wskaźniki pozwalające na trafną i rzetelną ocenę jakościową efektywności prowadzonych działań, w odniesieniu do uzyskany przez uczestników kompetencji decydujących o możliwości pełnienia ról społecznych, w tym pracy zawodowej.

#### **Kryteria oceny wniosków projektowych**

Dalece niewystarczające jest obecne rozwiązanie dotyczące oceny wniosków w ramach konkursów ogłaszanych przez Fundusz, w którym dominuje kryterium ilościowe dotyczące:

- racjonalności finansowej, wyrażonej przez wskaźnik produktu, wskaźnik nakładu i Ewidencję Godzin Wsparcia

- efektywności zadania, ale jedynie w ogólnym ujęciu wielkości otrzymanego wsparcia oraz liczby uczestników, którzy osiągnęli zakładane cele ogólne projektu, wyrażone przez wskaźnik produktu i wskaźnik rezultatu.

Jakościowe kryteria oceny wniosków zapewnią podmiotową ciągłość indywidualnej ścieżki wsparcia każdego z uczestników w ramach wszystkich zadań realizowanych ze środków PFRON, pozwalając również na rzetelną kontynuację pracy z uczestnikiem, która zapoczątkowana została w innych działaniach np. projekty systemowe prowadzone przez Urzędy Pracy i Centra Pomocy Rodzinie, finansowane z EFS.

Proponuje się ewidencjonowanie ocen jakościowych rejestrujących wzrost poszczególnych kompetencji decydujących o włączeniu społecznym wraz z wskazaniem czy osiągnięte zostały zakładane cele projektu w Karcie Ewidencji Wsparcia, gdzie znajdują się także informacje dotyczące czynników środowiskowych, ewentualnych trudności, jakie pojawiały się w procesie aktywizacji.

Podstawą metodologiczną do oceny jakościowej wniosków oraz pomiary efektywności projektów w każdym z wyróżnionych obszarów wsparcia, może być Międzynarodowa Klasyfikacja Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia (ICF). Wykorzystane zostaną zestawy podstawowe ICF do rehabilitacji zawodowej oraz Zestawy podstawowe dedykowane poszczególnym jednostkom chorobowym będącym biologicznym podłożem niepełnosprawności.

#### **Struktura projektów oparta na metodologii zastosowania ICF**

Struktura projektów gwarantować będzie myślenie poprzez cel, indywidualizację programu aktywizacji, precyzyjne zarządzanie informacją na każdym etapie realizacji projektu oraz trafne i proste metody pomiaru efektywności, obejmować będzie:

- charakterystykę grupy docelowej definiującą jej specyfikę, zdiagnozowane w publikacjach, badaniach lub na podstawie doświadczeń wnioskodawców (z podaniem metodologii diagnozy) zasadnicze trudności w procesie aktywizacji oraz potrzeby potencjalnych uczestników
- diagnozę w oparciu o zestaw kategorii ICF do rehabilitacji zawodowej rozszerzony o kategorie pozwalające na zdefiniowanie kluczowych dla celów programu obszarów wsparcia. W diagnozie zastosowane zostaną rekomendowane przez ICF Research Branch oraz Polskie Towarzystwo Rehabilitacji narzędzia pomiaru ograniczeń i barier środowiskowych.
- projektowane cele programu aktywizacji wyrażone w sposób ilościowy, jako przewidywane wartości przyrostu danej umiejętności lub poziomu zniesienia ograniczeń w danej kategorii aktywności, czy też zniesienia bariery lub zwiększenia stopnia ułatwienia w odniesieniu do czynników środowiskowych. Projektowany efekt, będzie elementem kontraktu zawieranego z uczestnikiem projektu, który może mieć formułę **Indywidualnego Programu Aktywizacji**.
- planowane interwencje powiązane zostaną z celami projektu, przy czym **Generator** będzie wskazywał te interwencje, które obowiązkowo powinny znaleźć się w danym projekcie ze względu na biologiczne podłoże oraz rodzaj niepełnosprawności i charakter projektu. **Katalog Interwencji** opracowany zostanie w trakcie konsultacji z ICF Research Branch, Polskim Towarzystwem Rehabilitacji oraz w oparciu o analizę efektywności

dotychczas prowadzonych programów, uzupełnione o krótkie badanie ankietowe z udziałem specjalistów w dziedzinie rehabilitacji funkcjonalnej, społecznej i zawodowej.

Naturalnie w przypadku każdego uczestnika projektu, szczegółowe cele oraz liczba i zakres planowanych interwencji, ustalane będą w sposób indywidualny na podstawie przeprowadzonej diagnozy, co rejestrowane będzie za pomocą włączenia lub wyłączenia odpowiednich kategorii ICF.

Ocenę końcową, czyli ewaluację osiągniętych rezultatów w każdym z obszaru zdiagnozowanych deficytów lub barier identyfikowanych za pomocą kategorii ICF, wraz z wskazaniem osiągnięcia kluczowych, zdefiniowanych indywidualnie celów projektu lub ewentualnie podaniem przyczyn nie osiągnięcia zakładanych rezultatów.

### **Wskaźniki determinujące strukturę projektu**

Rekomenduje się wprowadzenie wskaźników, które pozwolą na obiektywną ocenę rzeczywistych rezultatów projektu w odniesieniu do każdego uczestnika, niezbędne kierunki kontynuacji procesu aktywizacji oraz pomiar trafności doboru u skuteczności podejmowanych interwencji:

1. Wskaźnik adaptacji psychospołecznej – opisujący znak oraz intensywność postaw wobec niepełnosprawności, poziom funkcji psychicznych odpowiadających za akceptację siebie samego, samoocenę, zdolność do podjęcia zadań łączących się z procesem aktywizacji
2. Wskaźnik indywidualnej niezależności – określający poziom umiejętności decydujących o samodzielności w czynnościach codziennych, życiowej zaradności, umiejętności korzystania z dostępnych zasobów
3. Wskaźnik społecznych kompetencji adaptacyjnych – definiujący ogólne kompetencje społeczne, umiejętności interpersonalne, umiejętność funkcjonowania w grupie, radzenia sobie w trudnych sytuacjach
4. Wskaźnik kompetencji społeczno – zawodowych – charakteryzujący umiejętności o charakterze społecznym ściśle związane z poruszaniem się na rynku pracy, poszukiwaniem zatrudnienia oraz funkcjonowaniem w środowisku pracy, np. umiejętność autoprezentacji, radzenie sobie w kontaktach oficjalnych, oceny własnych preferencji i predyspozycji zawodowych, świadomego kształtowania rozwoju zawodowego, organizacji codziennego rozkładu zajęć uwzględnieniem obowiązków wynikających z pracy
5. Wskaźnik kwalifikacji zawodowych – dotyczy tych umiejętności, które związane są z wykonywaniem czynności pracowniczych w ujęciu ogólnym, ale również w odniesieniu do konkretnego zawodu.

Pomiar każdego z wskaźników będzie wypadkową ocen poszczególnych kategorii ICF, określających szczegółowe cele programu aktywizacji, gdzie w zależności od rodzaju projektu i etapu wsparcia (przygotowanie zawodowe, czy wprowadzenie na rynek pracy), specyfiki grupy docelowej (w oparciu o diagnozę ICD-10), a także indywidualnie zdiagnozowanych ograniczeń włączane będą kategorie.

### **Typy zadań – rodzaje realizowanych projektów**

#### **1. Strategiczne Projekty Systemowe**

W ramach Strategicznych Projektów Systemowych będą prowadzone zadania adresowane do uczestników z poszczególnymi rodzajami niepełnosprawności, zgodnie z kryterium biologicznego

i funkcjonalnego podłoża niepełnosprawności, identyfikowanych odpowiednio na podstawie rozpoznania według Międzynarodowej Klasyfikacji Statystycznej Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 oraz diagnozy funkcjonalnej. Oznacza to projekty, gdzie grupą docelową będą osoby z niepełnosprawnością intelektualną, osoby z dysfunkcją wzroku, osoby z dysfunkcją słuchu, osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi, osoby z niepełnosprawnością intelektualną.

Realizatorami – Partnerami PFRON będą tutaj NGO pełniące rolę liderów w swoich środowiskach, osób z danym rodzajem niepełnosprawności, w zakresie działań związanych z readaptację społeczną, posiadające największe doświadczenie, standardy odnośnie prowadzenia wsparcia i zarządzania, zasoby kadrowe i rzeczowe, ogólnopolskie struktury.

Dopuszczalne, a nawet premiowane będzie tworzenie partnerstw społecznych oraz publiczno-społecznych, na etapie aplikacji o powierzenia zadania oraz jego realizacji, np. partnerstw między organizacjami (Lider oraz mniejsze organizacje o zasięgu lokalnym), jak również organizacji z centrami pomocy rodzinie, urzędami pracy, uczelniami, związkami pracodawców.

Projekty realizowane będą według najwyższych standardów, z przyjęciem rekomendowanych wskaźników oraz ICF jako metodologii konstruowania projektu i zarządzania programem aktywizacji oraz pomiaru globalnej i szczegółowej efektywności projektu. Zastosowanie ICF łączyć się będzie ze stosowaniem rekomendowanych narzędzi diagnostycznych, pełnej dokumentacji ICF( Zestaw kategorii ICF, Profil Kategorialny, Karta Ewaluacji, Tabela Interwencji)

Projekty realizowane będą w perspektywie 4 letniej z monitoringiem i oceną efektywności projektu, jego merytorycznej poprawności, rzetelności finansowej. Wskaźniki określone zostaną dla każdego roku finansowania projektu z podziałem na 2 etapy lub ścieżki wsparcia, definiujące globalny cel: kompleksowe przygotowanie przed-zawodowe oraz podniesienie poziomu kwalifikacji zawodowych i wprowadzenie na rynek pracy.

Uczestnicy w zależności od zdiagnozowanych ograniczeń i barier w podjęciu zatrudnienia oraz indywidualnych potrzeb, będą mogli realizować indywidualny program w 4 kolejnych cyklach aktywizacji, gdzie po każdym roku następowała będzie ewaluacja i projektowanie ścieżki wsparcia. W kolejnych latach nowe rekrutacje następować będą w miejsce tych uczestników, którzy zostaną wprowadzeni na rynek pracy.

## 2. Projekty konkursowe

Konstrukcja projektów oparta będzie na ICF: diagnoza – planowanie interwencji – monitoring – ewaluacja, jednak w pierwszych 2 latach realizacji projektów nie będzie obowiązywała ścisła metodologia pomiaru efektywności z zastosowaniem narzędzi diagnostycznych i rejestrowania informacji za pomocą kwalifikatorów ICF.

Wypracowana i sprawdzona w praktyce metodologia zastosowania ICF, skonsultowana ze specjalistami z ICF Research Branch zostanie pod 2 latach, w kolejnej edycji konkursu przniesiona z projektów strategicznych.

Istnieje konieczność głębokiej analizy działań, które dotychczas finansowane były ze środków Funduszu w formule zadań zleczanych. Wydaje się bowiem, że zakres projektów jest bardzo szeroki i obejmuje poza interwencjami mieszczącymi się w obszarze rehabilitacji społecznej i zawodowej również interwencję kryzysową, szerokorozumianą rehabilitację medyczną (kinezyterapię, fizykoterapię, terapię manualną i masaż, rehabilitację funkcjonalną (metody rehabilitacyjne, np. NDT Bobath, PNF, Peto), wspomaganie edukacji, sport kwalifikowany oraz sport niekwalifikowany

Konieczne jest wyraźne zdefiniowanie profili projektów, z możliwością zachowania ich kompleksowego charakteru. Jednak powinny być ogłaszane odrębne konkursy dla projektów o ściśle określonym profilu. Dodatkowo należy przeanalizować, czy pewnego rodzaju działania nie powinny być finansowane z innych środków (Ministerstwo Sportu, Ministerstwo Edukacji Narodowej, Ministerstwo Zdrowia). Ewentualnie do rozważenia pozostaje kwestia czy jest możliwość współfinansowania działań o cechach interdyscyplinarnych przez PFRON oraz innego partnera społecznego.

### 3. Projekty/działania regionalne

Dotyczyć będą wydarzeń lokalnych, adresowanych do mniejszej grupy odbiorców, mających charakter jednorazowych wydarzeń, imprez integracyjnych, wydarzeń kulturalnych, imprez promujących problematykę OzN, działań które mają jedynie charakter wspomagający w stosunku do głównego celu jakim jest społeczna i zawodowa rehabilitacja OzN.

Te działania finansowane będą ze źródeł PFRON oraz jednostek samorządu terytorialnego, z zachowaniem różnych procedur ubiegania się o dofinansowanie, czyli procedury konkursowej, wniosku z uzasadnieniem np. w przypadku wydarzenia dotyczącego szczególnie istotnego zagadnienia społecznego, partnerstwa z JST lub/i PFRON w działaniu mającym zainicjować inicjatywę ważną dla lokalnej społeczności

## **Harmonogram praca nad modelem funkcjonowania projektów w ramach statutowych zadań PFRON**

Wszystkie działania związane z opracowaniem modelu finansowania i merytorycznego wsparcia programów aktywizacji społecznej, przygotowania przed zawodowego oraz wprowadzenia na rynek pracy osób z OzN zrealizowane zostaną **w okresie 3 miesięcy**.

1. W ciągu 10 dni powołanie Grupy Roboczej, która zajmie się bezpośrednio opracowaniem modelu, złożonej z przedstawicieli wiodących organizacji działających na rzecz osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami – liderów w swoich środowiskach.
2. Powołanie Grupy Roboczej będzie poprzedzone konsultacjami dotyczącymi ogólnych założeń i struktury modelu, efektem której będzie uzyskanie akceptacji kluczowych reprezentantów środowiska OzN na proponowane zmiany.
3. W okresie 6 tygodni przygotowanie wstępnej wersji modelu obejmującego opis założeń i celów konkursów, regulaminy oraz zasady kwalifikowalności wydatków, wytyczne dotyczące sprawozdawczości, formułę generatora wraz szatą graficzną, a także kryteria oceny wniosków.
4. Przedstawienie całości dokumentacji dotyczącej modelu Zarządowi PFRON, ewentualnie z możliwością rozszerzenia gremium o Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych i przedstawicieli BON.
5. Trwające 2 tygodnie konsultacje proponowanych szczegółowych rozwiązań w środowisku OzN, prowadzone przez Liderów, organizacje, które oddelegowały swoich ekspertów do prac nad modelem
6. W ciągu 10 dni weryfikacja szczegółowych zapisów w dokumentacji konkursowej, będąca efektem uwag i wniosków zgłoszonych przez Zarząd PFRON oraz rezultatem przeprowadzonych konsultacji.
7. W ciągu 10 dni przeprowadzone zostanie szkolenie ekspertów oceniających wnioski w zakresie kryteriów oceny, struktury projektu, wskaźników, szczegółowych kwestii merytorycznych dotyczących prowadzonego wsparcia w formie praktycznych warsztatów z udziałem potencjalnych uczestników projektu.

**Zagadnienia powiązane z ewentualnym wprowadzeniem nowego modelu funkcjonowania projektów w ramach zadań PFRON.**

1. Zależności między implementacją Rządowego Programu „Za życiem” i realizacją poszczególnych form wsparcia przewidzianych w programie (asystent rodziny, opieka wytchnieniowa, mieszkalnictwo chronione i mieszkalnictwo treningowe, aktywizacja zawodowa rodziców i opiekunów OzN, a działaniami prowadzonymi w ramach programów PFRON.

Należy rozważyć wzmocnienie eksperckiej roli PFRON oraz wykorzystanie merytorycznego dorobku Funduszu w procesie wsparcia rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, osób niepełnosprawnych oraz kluczowych osób z otoczenia, włącznie z możliwością delegowania części zadań.

2. Analizy wymagają obszary wsparcia OzN realizowane ze środków PFRON ale mające charakter interdyscyplinarny, np.:
  - leczenie i rehabilitacja medyczna – aktywizacja społeczna i zawodowa
  - aktywizacja społeczna i zawodowa – pomoc społeczna i wsparcie środowiskowe
  - aktywizacja społeczna i zawodowa – edukacja włączająca
3. Rozwiązania wymaga problem, który ujawnił się w trakcie oceny wniosków w ramach aktualnie prowadzonych projektów, a mianowicie wskaźnikowej i finansowej dyskryminacji osób z niepełnosprawnością zaangażowanych do realizacji zadań w projektach.
4. Strategicznym celem PFRON powinno być realizowanie działań w ramach profilaktyki niepełnosprawności, w stosunku do osób zagrożonych niepełnosprawnością. Działania wpisują się w pewnym zakresie w prewencje rentową ZUS.