# Scenariusze wywiadów indywidualnych – PFRON

## Scenariusz wywiadu indywidualnego z przedstawicielami PFRON

Dzień dobry,

Nazywam się i reprezentuję Wywiad jest realizowany na zlecenie Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), który realizuje projekt pozakonkursowy, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, pt. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”. Przez usługi door-to door należy rozumieć usługi transportowe typu od drzwi do drzwi tj. z miejsca wskazanego przez użytkownika/użytkowniczkę do wskazanego miejsca docelowego.

Chciał(a)bym porozmawiać z Panem/Panią na temat projektów dotyczących wsparcia osób z potrzebami w zakresie mobilności (w tym osób z niepełnosprawnościami) oraz poprawy dostępności architektonicznej budynków wielorodzinnych w projekcie.

Badanie ma charakter anonimowy. Dane z wywiadu będą dostępne jedynie dla zespołu badawczego.

Czy wyraża Pan/i zgodę na rejestrację przebiegu wywiadu na potrzeby sporządzenia transkrypcji? Czas wywiadu nie powinien przekroczyć 60 minut.

### Wstęp

1. Jakie ma Pan/Pani doświadczenia związane z projektami w konkursie na usługę door-to-door? Na jakim etapie był/była Pan/Pani włączony/włączona w ich opracowanie i wdrażanie?
2. Na podstawie jakich danych ustalono najważniejsze założenia konkursu i zakresu usług?
3. Czy obecnie wydają się one wystarczające? Czy może zabrakło jakichś danych podczas przygotowywanie konkursu?
4. W jaki sposób szacowali Państwo zainteresowanie dla:
   * + usługi door-to-door,
     + dostosowania architektonicznego wielorodzinnych budynków mieszkalnych?
5. Jednym z głównym celów miało być ułatwienie integracji społeczno-zawodowej korzystających osób. Czy mieli Państwo jakieś założenia dotyczące zakresu oczekiwanych zmian?
6. W jaki sposób Państwo je określili/zdefiniowali? Czy było to w jakiś sposób weryfikowane na etapie oceny wniosków?
7. Czy widzą Państwo już jakieś zmiany?
8. Czy należałoby wprowadzić jakieś zmiany w konkursie, by wpływ projektu był większy?

### Nabór

1. Do kogo kierowana jest przede wszystkim usługa?
   * + Zrezygnowali Państwo z konieczności udokumentowania niepełnosprawności – z jakiego powodu?
     + W jakim zakresie wpłynęło to na grupę odbiorców?
2. Czy znane są Państwu grupy osób o ograniczonej mobilności, które były/są zainteresowane usługą door-to-door w szczególny sposób? Jakie to są grupy osób? Czy można wskazać ich szczególne charakterystyki?
3. Najczęściej w grantach realizowana jest jedynie usługa door-to-door (bez dostosowania architektonicznego) – z jakiego powodu tak się dzieje?
4. Czy jest to związane z procedurą/wysokością grantu/potrzebami potencjalnych użytkowników?
5. Czy wiedzą Państwo jakie były powody wzięcia i nie wzięcia udziału w konkursie na udzielenie grantu?
   * + Co na to miało wpływ: wielkość Jednostki Samorządu Terytorialnego (JST), liczba osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, posiadanie partnera np. non-governmental organisation (NGO) i/lub zasoby własnego transportu?

### Przebieg usługi

1. Czy można wskazać dobre praktyki w zakresie transportu door-to-door na podstawie przyjętych do realizacji projektów?
   * + Czy wiedzą Państwo, co cieszyło się szczególnym zainteresowaniem?
     + Czy można wskazać rozwiązania, które są bardziej lub mniej efektywne?
2. Czy można wskazać jakieś dobre praktyki w zakresie dostosowania architektonicznego na podstawie przyjętych do realizacji projektów?
   * + Czy wiedzą Państwo, co cieszyło się szczególnym zainteresowaniem?
     + Czy można wskazać rozwiązania, które są bardziej lub mniej efektywne?
3. Czy można wskazać różne modele usługi door-to-door stosowane w Jednostce Samorządu Terytorialnego? Czym się różnią, jaka jest ich specyfika?
   * + Czy zależy to od typu Jednostki Samorządu Terytorialnego (gmina, powiat)?
     + Czy zależy to od poziomu zamożności Jednostki Samorządu Terytorialnego?
     + Czy zależy to od sieci organizacji pozarządowych działających na terenie Jednostce Samorządu Terytorialnego?
     + Czy może od innego czynnika?
4. Jak oceniają Państwo konstrukcję okresu trwałości usługi door-to-door?
   * + Czy ten mechanizm przyczynia się do tego, aby usługa door-to-door weszła na trwałe jako oferta dla mieszkańców Jednostki Samorządu Terytorialnego?
5. Czy sprawdziły się przyjęte w konkursie kryteria premiujące? (W razie potrzeby przypomnieć i zapytać o każdy punkt z regulaminu konkursu)
6. Czy wydarzenia, których nie udało się przewidzieć na etapie przygotowania konkursu (pandemia, wojna, inflacja) wpłynęły na realizację grantów (usługę door-to-door, usprawnień architektonicznych)?

### Plany/regulacje

1. W jaki sposób należałoby organizować i finansować indywidualne usługi transportu door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności?
   * + Czy potrzebne są jakieś regulacje prawne w tym zakresie?
2. Na co z perspektywy PFRON należy zwrócić szczególną uwagę we wdrażaniu usługi w przyszłości?
   * + Czy należałoby objąć wsparciem także młodszych (poniżej 18 r.ż.)?
     + Może z czegoś należy zrezygnować?
3. Z czym grantobiorcy, którzy aplikowali i realizowali granty, mieli szczególne trudności?
   * + Jakie rozwiązania należy przyjąć w przyszłości, by te trudności minimalizować?
4. Podsumowując rozmowę co Pana/Pani zdaniem będzie czynnikiem sukcesu tego programu?

Dziękuję za rozmowę.

## Scenariusz wywiadu indywidualnego z przedstawicielami oddziału PFRON

Dzień dobry,

Nazywam się i reprezentuję Wywiad jest realizowany na zlecenie Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), który realizuje projekt pozakonkursowy, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, pt. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”. Przez usługi door-to door należy rozumieć usługi transportowe typu od drzwi do drzwi tj. z miejsca wskazanego przez użytkownika/użytkowniczkę do wskazanego miejsca docelowego.

Chciał(a)bym porozmawiać z Panem/Panią na temat projektów dotyczących wsparcia osób z potrzebami w zakresie mobilności (w tym osób z niepełnosprawnościami) oraz poprawny dostępności architektonicznej budynków wielorodzinnych w projekcie.

Badanie ma charakter anonimowy. Dane z wywiadu będą dostępne jedynie dla zespołu badawczego.

Czy wyraża Pan/Pani zgodę na rejestrację przebiegu wywiadu na potrzeby sporządzenia transkrypcji? Czas wywiadu nie powinien przekroczyć 60 minut.

### Wstęp

1. Jakie ma Pana/Pani doświadczenia związane z projektami w konkursie na usługę door-to-door? Na jakim etapie był/była Pan/Pani włączony/włączona w ich realizację/wdrożenie?
2. Proszę powiedzieć, ile grantów realizuje Państwa oddział?

### Nabór

1. Najczęściej w grantach realizowana jest jedynie usługa door-to-door (bez dostosowania architektonicznego) – z jakiego powodu tak się dzieje?
   * Czy jest to związane z procedurą/wysokością grantu/potrzebami potencjalnych użytkowników?
2. Czy wiedzą Państwo jakie były powody wzięcia i nie wzięcia udziału w konkursie na udzielenie grantu?
   * + Co na to miało wpływ: wielkość Jednostka Samorządu Terytorialnego, liczba osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, posiadanie partnera np. NGO i/lub zasoby własnego transportu?

### Przebieg usługi

1. Czy można wskazać dobre praktyki w zakresie transportu door-to-door na podstawie przyjętych do realizacji projektów?
   * + Czy wiedzą Państwo, co cieszyło się szczególnym zainteresowaniem?
     + Czy można wskazać rozwiązania, które są bardziej lub mniej efektywne?
2. Czy można wskazać jakieś dobre praktyki w zakresie dostosowania architektonicznego na podstawie przyjętych do realizacji projektów?
   * + Czy wiedzą Państwo, co cieszyło się szczególnym zainteresowaniem?
     + Czy można wskazać rozwiązania, które są bardziej lub mniej efektywne?
3. Czy można wskazać różne modele usługi door-to-door stosowane w Jednostce Samorządu Terytorialnego? Czym się różnią, jaka jest ich specyfika?
   * + Czy zależy to od typu Jednostki Samorządu Terytorialnego (gmina, powiat)?
     + Czy zależy to od poziomu zamożności Jednostki Samorządu Terytorialnego?
     + Czy zależy to od sieci organizacji pozarządowych działających na terenie Jednostki Samorządu Terytorialnego?
     + Czy może od innego czynnika?
     + Jaki model jest optymalny?
4. Jak oceniają Państwo konstrukcję okresu trwałości usługi door-to-door?
   * + Czy ten mechanizm przyczynia się do tego, aby usługa door-to-door weszła na trwałe jako oferta dla mieszkańców Jednostki Samorządu Terytorialnego?
5. Czy sprawdziły się przyjęte w konkursie kryteria premiujące? (W razie potrzeby przypomnieć i zapytać o każdy punkt z regulaminu konkursu)
6. Jakie są największe trudności, z którymi mierzą się przedstawiciele Jednostek Samorządu Terytorialnego realizujący:
   * + Usługę door-to-door,
     + Dostosowania architektoniczne?
7. Czy wydarzenia, których nie udało się przewidzieć na etapie przygotowania konkursu (pandemia, wojna, inflacja) wpłynęły na realizację grantów (usługę door-to-door, usprawnień architektonicznych)?

### Plany/regulacje

1. Na co z perspektywy oddziału PFRON należy zwrócić szczególną uwagę we wdrażaniu usługi w przyszłości?
   * + Czy należałoby objąć wsparciem także młodszych (poniżej 18 r.ż.)?
     + Może z czegoś należy zrezygnować?
2. Podsumowując rozmowę, co Pana/Pani zdaniem będzie czynnikiem sukcesu tego programu?

Dziękuję za rozmowę.