# Scenariusz wywiadu indywidualnego z przedstawicielami Jednostek Samorządu Terytorialnego, które nie realizują usług door-to-door (lub realizują je poza projektem)

Moderator/Moderatorka przedstawi się oraz krótko opisze cel i kontekst rozmowy.

Rozmowa prowadzona jest w związku z ewaluacją projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”. Projekt realizowany jest z funduszy europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. W ramach tego projektu i udzielanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) grantów, gminy i powiaty uruchamiały usługi indywidualnego transportu door-to-door dla dorosłych osób z ograniczeniami mobilności. Zgodnie z nazwą transport jest tutaj zapewniany na indywidualne zgłoszenie osoby z ograniczoną mobilnością od drzwi do drzwi tj. łącznie z pomocą w zakresie wyjścia/wejścia do budynku, pokonania schodów, korzystania z windy itp.

Przez osobę z ograniczoną mobilnością należy rozumieć tu osobę, która ma trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność, w tym też niepełnosprawność.

Takie projekty, pomiędzy początkiem 2021 r. a kwietniem 2023 r.  zrealizowało łącznie 96 JST. Obecnie kontynuują realizację usługi door-to-door w okresie trwałości, ze środków zapewnionych przez Jednostki Samorządu Terytorialnego.

W ramach badania chcemy także poznać sytuację w gminach i powiatach, które nie wzięły udziału konkursie lub nie uzyskały grantu. Szczególnie interesuje nas, jakie może być zapotrzebowanie na tego typu usługi, jakie są możliwości ich uruchomienia.

* 1. Czy na terenie Pana/Pani gminy/powiatu dostępne są usługi transportu indywidualnego door-to-door dla osób z potrzeba wsparcia w zakresie mobilności, w tym osoby z niepełnosprawnością.

Moderator wyjaśni na czym polegają usługi door-to-door. Podkreśli, że ich istotnym elementem jest zapewnienie pomocy/asysty w wydostaniu się z miejsca pobytu do pojazdu i z pojazdu do miejsca docelowego.

* 1. Czy wiedzieliście Państwo o konkursie w ramach, którego PFRON przyznawał granty na prowadzenie usług door-to-door?

Jeśli wiedzieli:

* + Skąd się Państwo o tym dowiedzieli?
	+ Czy wzięliście udział w konkursie grantowym?

Jeśli nie wzięli udziału:

* + Z jakiego powodu Państwo tego nie zrobili, czy w ogóle to rozważaliście?

Jeśli wzięli udział:

* + Jak ocenia Pan/Pani warunki konkursu?
	1. Co sprawiło Państwu największą trudność, z jakiego powodu Państwa wniosek grantowy nie został wybrany?

## Część dla Jednostek Samorządu Terytorialnego nierealizujących usług door-to-door

* 1. Czy na terenie gminy/powiatu dostępne są jakieś inne usługi/ jakieś inne wsparcie w zakresie pomocy w przemieszczaniu się dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w tym osoby z niepełnosprawnością?
	+ Jakie, na czym ono polega (moderator poprosi o możliwie szczegółowy opis)?
	+ Czy są to usługi zapewniane przez Jednostek Samorządu Terytorialnego, jaka jest rola Jednostek Samorządu Terytorialnego w ich funkcjonowaniu?
	+ Jakie są warunki objęcia pomocą, do jakich grup odbiorców/ osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności są kierowane?
	+ Ile osób z nich korzysta, z jaką częstotliwością?
	+ Jak to wsparcie jest ocenianie przez odbiorców (na jakiej podstawie to można stwierdzić, np. czy zbierane są opinie)?
	+ Co jest największym wyzwaniem w zakresie prowadzenia/zapewniania tego typu usług z perspektywy Jednostek Samorządu Terytorialnego?
	+ Jakie najważniejsze korzyści wynikają z faktu, że to wsparcie jest dostępne?
	1. Czy zastanawiali się Państwo/podejmowali próby uruchomienia usług door-to-door?
	+ Dlaczego do tego nie doszło/ co stanęło na przeszkodzie?
	1. Czy sądzi Pan/Pani, że tego typu usługi terenie Państwa gminy/powiatu są potrzebne? Czy osoby z ograniczeniem mobilności, w tym osoby z niepełnosprawnością mogą być nimi zainteresowane?
	2. Jakie mogą być potencjalne korzyści uruchomienie tego typu usług?
	3. Czy sądzi Pan/Pani, że gmina/powiat ma możliwość zapewnienia tego typu usług?
	+ Jakie są największe wyzwania/ ograniczenia w tym zakresie?

Moderator dopyta o:

* + ograniczenia finansowe
	+ ewentualne bariery prawne
	1. Czy i jakie wsparcie/ jakie rozwiązania są potrzebne, żeby Jednostek Samorządu Terytorialnego, w tym Pana/Pani gmina/powiat mogła/mógł wprowadzić usługi transportu indywidualnego door-to-door?
	+ Jaki podmiot za te rozwiązania powinien odpowiadać?

## Część dla Jednostek Samorządu Terytorialnego realizujących usługi door-to-door (finansowane z innych źródeł)

* 1. Proszę szerzej opowiedzieć o tych usługach:
	+ Kiedy zostały uruchomione?
	+ Z jakiego powodu/co lub kto je zainspirował?
	+ Z jakich środków są finansowane?
	+ Jaka jest rola Jednostek Samorządu Terytorialnego w ich organizacji/finasowaniu?
		- Kto realizuje te usługi (jednostka podległa Jednostek Samorządu Terytorialnego, podmiot zewnętrzny)?
	+ W jakiej formule jest świadczona: dla jakich grup odbiorców, jak intensywna to pomoc, czy są jakieś limity korzystania dla (pojedynczego użytkownika)?
	+ Jak to wsparcie jest ocenianie przez odbiorców (na jakiej podstawie to można stwierdzić, np. czy zbierane są opinie)?
	+ Czy zbierane są informacje o celach przejazdu?
	1. Jakie są największe wyzwania/ograniczenia w zakresie organizacji/zapewniania tego typu usług z perspektywy Jednostek Samorządu Terytorialnego?
	+ W jaki sposób radzicie sobie Państwo z tymi wyzwaniami/barierami?
	1. Jak ocenia Pan/Pani te usługi, czy można je uznać za udane, co jest miarą/wskaźnikiem ich sukcesu?
	2. Co w Pana/Pani opinii decyduje o sukcesie lub niepowodzeniu usług door-to-door? Czy może Pan/Pani wymienić główne czynniki o tym decydujące i na przykładzie opisać ich wpływ na efekty usługi?
	3. Jakie gmina/powiat ma plany na przyszłość w odniesieniu do usług transportu door-to-door? Czy będzie je rozwijać?
	4. Czy gmina/powiat planuje rozwijanie także innych usług w zakresie pomocy w przemieszaniu się dla osób o ograniczonej mobilności? Jakie to usługi?
	5. Czy potrzebne są jakieś dodatkowe rozwiązania/wsparcie by gmina/powiat mogły rozwijać usługi transportowe dla osób o ograniczonej mobilności, w tym usługi door-to-door?
	+ Jakie to działania/rozwiązania
	+ Jaki podmiot może/powinien je podjąć?

## Część dla wszystkich rozmówców: Świadomość przedstawicieli Jednostek Samorządu Terytorialnego/działania na rzecz osób z ograniczeniami mobilności, w tym osób z niepełnosprawnością

* 1. Czy są takie/inne działania na rzecz osób z ograniczeniami mobilności lub, szerzej osób z niepełnosprawnościami, które dostępne są na terenie gminy/powiatu, a które chcieliby Państwo wskazać jako dobrą praktykę (jesteście z niej Państwo szczególnie dumni, warto o niej szerzej mówić, wprowadzać w innych lokalizacjach)?
	+ Proszę szerzej o tym opowiedzieć, jakie to działania, do kogo kierowane, jak dużo osób z nich korzysta, jaka jest rola samorządu w jego utrzymaniu/organizacji?
	+ Czy to działanie wynika z ustawowych obowiązków gmin/powiatów, czy można je uznać, za dodatkową inicjatywę?
	1. Skąd czerpiecie Państwo informację o potrzebach osób z niepełnosprawnością, mieszkających w gminie/powiecie?
	+ Czy prowadzona jest jakaś systematyczna diagnoza?

Dziękuje za rozmowę.